



L'ÉQUIPE BTS MUC A EMPOURTE LE PRIX DE L'INNOVATION THERMALE

25 étudiants BTS MUC de 2^{ème} année ont participé au Concours Régional Nouvelle Aquitaine de l'innovation thermique de demain, lancé par le cluster thermal Aquil O Thermes de Dax.

Le concours était divisé en quatre défis : "programme santé nutrition", "parcours santé et curistes connectés", "modernisation des établissements thermaux" et "imagine la communication thermique de demain".

15 équipes en compétition, 3 sélections intermédiaires et une finale...

L'équipe de Borda, les RACING THERMES, a présenté son projet le jeudi 19 novembre devant un jury de 9 professionnels (médecins, directeurs centres thermaux de Dax) et a emporté le prix de l'innovation sur le défi : Imagine la communication thermique de demain.

Charlene Llorens, Camille Banja, Calahan Venon, Marie Lucie Dumartin et Lucie Rach Phat ont su s'imposer en proposant un plan de communication audacieux à destination d'une cible nouvelle : les motards. Ces derniers souffrent, du fait de leur pratique sportive, de maux pouvant être soignés par le biais de cures thermales : un potentiel clientèle repéré par ces jeunes a donc été exploité.

Les étudiants ont créé une organisation clé en main disponible pour tout centre thermal désireux de conquérir ce nouveau public. Ce projet permettra au thermalisme de santé et de prévention de dépoussiérer son image un peu trop traditionnelle.

Ils ont prouvé la maîtrise de concepts marketing : plan média, rétro planning, copy stratégie, rentabilité, étude devis, création des supports de communication, recrutement d'influenceurs, rédaction d'un cahier des charges et de contrat de partenariat, planification projet Gantt...

Cette équipe, composée de 5 étudiants d'origines scolaires différentes (1 bac général S, 2 bacs technologiques STMG, et 2 bacs professionnels commerce) ont su mutualiser leurs compétences et permis une parfaite fluidité des énergies.

Le défi, de taille pour ces jeunes étudiants, pourra constituer un tremplin pour leur avenir et peut-être susciter des vocations.

La consécration, lors des Rencontres Nationales du Thermalisme, a eu lieu à Jonsac (17500) le 28 novembre 2019, avec remise officielle des prix, dont 1 000 euros à l'équipe, en plus des nombreux cadeaux.

Encore bravo à cette équipe.

Erik ROSSI-DIDIER